**اتفاقية نقل وتوزيع شحنات**

بين

**الشركة السعودية للخدمات البريدية واللوجستية**

و

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ )

**إنه بيوم \*\*\* تاريخ.... /....../2022م "تاريخ السريان" في مدينة الرياض، تم بحمد الله وتوفيقه الاتفاق بين كل من:**

1. **الشركة السعودية للخدمات البريدية واللوجستية،** شركة ذات مسؤولية محدودة بموجب السجل التجاري رقم (1010429078) والمملوكة لمؤسسة البريد السعودي وعنوانها: 2919 ريحانه بنت زيد - حي العارض، الرياض 13337-8118 المملكة العربية السعودية. ويمثلها في توقيع هذه الاتفاقية سعادة نائب الرئيس للمبيعات المهندس ريان بن أنس الشريف ويُشار إليها فيما بعد بـ ("الطرف الأول").
2. [اسم الطرف الثاني، بيانات الشركة، العنوان، رقم الهاتف، الفاكس، البريد الالكتروني، اسم الممثل او المخول بالتوقيع على الاتفاقية، منصبه ويُشار اليها فيما بعد بـ ("الطرف الثاني").

ويُشار إليهما مجتمعين فيما بعد بـ ("**الطرفان" أو "الطرفين**").

**مقدمة**

لما كان الطرف الأول جهة رائدة في مجال نقل وتوزيع المواد البريدية والطرود، ولديه القدرة لتقديم الخدمة المُتفق عليها في هذه الاتفاقية، ولما كان الطرف الثاني يرغب في الاستفادة من خدمات الطرف الأول في إيصال شحناته، وشحنات عملائه إلى المستخدم الأخير، فقد تلاقت إرادة الطرفين على إبرام هذه الاتفاقية التي تهدف إلى تنظيم آليات وسير العمل لاستلام وتسليم الشحنات التابعة للطرف الثاني وعملائه حسب ما هو موضح في المرفق رقم (1) – نطاق العمل، وعلى الطرف الأول توزيع هذه الشحنات وفقًا لعنوان العميل المقدم من الطرف الثاني، وقد اتفق الطرفان وهما بكامل أهليتهما المعتبرة شرعاً ونظاماً على ما يلي:

**المادة الأولى: التعريفات**

1. **يوم عمل:** يقصد به أيام العمل الأسبوعية الرسمية في المملكة العربية السعودية.
2. **المُرسل:** الطرف الثاني، أو أي طرف آخر نفذ عملية الارسال نيابةً عن الطرف الثاني، أو بالاتفاق معه بأي شكل من الأشكال، وفي كل الأحوال يكون الطرف الثاني هو الطرف المسؤول عن تطبيق احكام الاتفاقية والالتزامات المُترتبة على ذلك في مواجهة الطرف الأول.
3. **المستلم:** مستلم الشحنة.
4. **المستخدم الأخير:** هو الشخص المُستهدف بالشحن والمستلم لها سواء كان عميل للطرف الثاني مباشرة أو كان عميلاً لعملاء الطرف الثاني والمستهدف من قبلهم بالشحن.
5. **الشحنة:** تعني جميع المستندات أو الطرود التي يمكن حملها بأي وسيلة يختارها الطرف الأول، بما في ذلك النقل الجوي أو البري أو البحري أو أي ناقل آخر.
6. **الشحنة المُعادة:** هي الشحنة التي طلب الطرف الثاني أو عميله اعادتها وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية.
7. **الشحنة المُتعذر تسليمها:** هي الشحنة التي انطبق عليها أي حالة من حالات تعذر التسليم المذكورة في المرفق رقم (5).
8. **عنوان التسليم:** العنوان الكامل للمستلم والذي يتضمن: المدينة، المنطقة، الشارع، رقم المبنى ورقم الشقة (إن وجد) أو العنوان الوطني.
9. **العميل:** عميل الطرف الثاني.
10. **البيانات الشخصية**: كل بيان -مهما كان مصدره أو شكله- من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليه ممكنًا بصفة مباشرة أو غير مباشرة، ومن ذلك: الاسم، ورقم الهوية الشخصية، والعناوين، وأرقام التواصل، وأرقام الرُّخص والسجلات والممتلكات الشخصية، وأرقام الحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية، وصور الفرد الثابتة أو المتحركة، وغير ذلك من البيانات ذات الطابع الشخصي.
11. **المطالبات:** هي المطالبات المتعلقة بالتعويض عن الشحنات التالفة والمفقودة، في غير الحالات المشمولة بالشحنات المتعذر تسليمها وفقاً للمرفق رقم (4).
12. **العلامة التجارية:** شكلا مميزاً من الأسماء أو الإمضاءات أو الكلمات أو الحروف أو الأرقام أو الرسوم أو الرموز أو العناوين أو الأختام أو النقوش البارزة أو الصور أو تغليف أو عناصر تصويرية أو أشكال أو لون أو مجموعة ألوان أو مزيج من ذلك، أو أي إشارة أخرى أو أي مجموع منها تكون قابلة للإدراك بالنظر وصالحة لتمييز خدمات، سلع، أو منتجات صناعية أو تجارية أو مشروع، أو للدلالة على أن الشيء المراد وضع العلامة عليه يعود لمالك العلامة بداعي صنعه أو انتقائه أو اختراعه أو الاتجار به، أو للدلالة على تأدية خدمة من الخدمات، أو مرخص له باستخدامه، أو مرخص له بتمكين الغير من استخدامه.
13. **الملكية الفكرية:** هي أي اختراع أو تصميم أو تخطيط، أو صنف، أو معرفة كيفية اداءة أو عمله أو تصميمه، أو برمجيات، أياً كان نوعها، أو الهوية البصرية، أو ابتكار، أو مصنف، أو انتاج فني أو فكري مملوك للطرف المعني أو له الحق في استخدامه، أو له الحق في تمكين الغير في استخدامه.

**المادة الثانية: وثائق الاتفاقية**

يُعتبر التمهيد أعلاه جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية ومُفسراً لغرضها والهدف منها.

تتألف هذه الاتفاقية من الوثائق التالية:

1. وثيقة الاتفاقية الأساسية.
2. المرفق رقم (1) - نطاق العمل.
3. المرفق رقم (2) - المقابل المالي.
4. المرفق رقم (3) - مستوى الخدمة (SLA).
5. المرفق رقم (4) - سياسة التعويض عن الشحنات.
6. المرفق رقم (5) – آلية التعامل مع الشحنات المُتعذر تسليمها.

في حال تعارض أي من الوثائق أعلاه مع بعضها فإن الوثيقة الأعلى تسود على التي تليها وتلغي هذه الاتفاقية أي مكاتبات أو مناقشات سابقة على نشوئها وتعتبر أي ملاحق أو تعديلات أو إضافات أو مكاتبات لاحقة على هذه الاتفاقية جزءاً لا يتجزأ منها يقرأ ويفسر معها.

**المادة الثالثة: نطاق العمل**

1. اتفق الطرفان على قيام الطرف الأول بنقل وتوزيع شحنات الطرف الثاني وعملائه إلى المستلم -على النحو المحدد في المرفق رقم (1) - نطاق العمل**-** للمدن في المملكة العربية السعودية أو خارجها في حال تم ذكرها في المرفق رقم (1)، مع الأخذ في الاعتبار أن يكون العنوان الذي قدمه الطرف الثاني أو عميله صحيحاً وكاملاً.
2. اتفق الطرفان أن نطاق الاتفاقية محصور بين الطرف الأول والثاني، وأن الطرف الثاني مسؤول عن عملائه في مواجهة الطرف الأول أو الغير عن أي التزامات أو تبعات متعلقة بالشحنة.

**المادة الرابعة: الشحنات غير المقبولة**

تعتبر الشحنة غير مقبولة إذا:

1. احتوت على سلع مقلدة، حيوانات، سبائك، عملات نقدية، أحجار كريمة، أسلحة، متفجرات وذخيرة، بقايا بشرية، مواد غير قانونية على سبيل المثال لا الحصر العاج والمخدرات.
2. تم تصنيفها على أنها مواد أو سلع خطرة أو مواد محظورة أو مقيدة بواسطة IATA (الاتحاد الدولي للنقل الجوي) أوICAO (منظمة الطيران المدني الدولي (أو ADR (لائحة النقل البري الأوروبي بشأن البضائع الخطرة) أو منظمة أخرى ذات صلة ("البضائع الخطرة").
3. احتوت على أي عنصر آخر يقرر الطرف الأول أنه لا يمكن حمله بأمان أو بشكل قانوني.
4. إذا خالفت الأوزان أو الأحجام، أو الاشكال المذكورة في المرفق رقم (3) - اتفاقية مستوى الخدمة.
5. أجهزة تقوية الإشارة لشبكات الاتصالات.
6. خالفت أي تعليمات تصدر من الجهات المختصة والتي تتضمن عدم إمكانية شحن بعض المنتجات.

**المادة الخامسة: عمليات التسليم والغير القابلة للتسليم**

اتفق الطرفان على التعامل مع الشحنات المتعذر تسليمها وفقاً للمرفق رقم (5) – آلية التعامل مع الشحنات المتعذر تسليمها.

**المادة السادسة: التفتيش**

1. "للطرف الأول" الحق في فتح وفحص الشحنة دون إشعار وذلك لأسباب تتعلق بالسلامة أو الأمن أو لأسباب تنظيمية أخرى.
2. في حال ثبت بعد التفتيش أن الشحنة مخالفة وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية، فإن للطرف الأول الرجوع على الطرف الثاني بأي تكاليف مالية، أو تبعات نظامية متعلقة بالشحنة على الطرف الثاني.
3. في حال غلب على ظن الطرف الأول أن الشحنة سليمة، فيجوز للطرف الأول إعادة تغليف الشحنة أو تسليمها بدون تغليف اذا كانت حالة الشحنة تسمح بذلك.
4. في جميع الأحوال يكون الطرف الثاني مسؤول وحده عن محتويات الشحنة، ويقر بأن الطرف الأول وممثليه – وبطبيعة حال الخدمة – لا يعلمون شيء عن محتويات الشحنة وغير مسؤولين عن محتواها، وتنتهي مسؤوليتهم عند المحافظة على الشكل الخارجي للشحنة.

**المادة السابعة: تقنية المعلومات والأمن السيبراني**

1. في حال اقتضت طبيعة الاتفاقية، أو تم الاتفاق بين الأطراف على الربط التقني بين أنظمة الطرفين، فيلتزم الطرف الثاني بـ:
2. طريقة العمل والبرمجة المتعلقة بنمط التشفير المتفق علية، أو أي طريقة تشفير أو لغة برمجة أخرى يوجه بها الطرف الأول والتي يلزم أن تكون مناسبة لحماية بيانات ومعلومات الطرف الأول أثناء النقل والتخزين وضمان الحفاظ على سريّتها وسلامتها وتوافرها.
3. التنسيق مع الطرف الأول حيال عملية الربط الإلكتروني.
4. عدم تنفيذ أي عمليات تؤثر على أنظمة الطرف الأول الا بعد التنسيق مع الطرف الأول، وفي حال حدوث أي عمل يؤثر على أنظمة الطرف الأول بأي شكل يلتزم الطرف الثاني بإشعار الطرف الأول فوراً بغض النظر عن رأي الطرف الثاني هل هذا التأثير إيجابي أو سلبي.
5. الالتزام بتعليمات الطرف الأول فيما يتعلق بالأنظمة الإلكترونية والتي يصدرها الطرف الأول من وقت لآخر.
6. يوقع الطرف الثاني و/أو ممثل الطرف الثاني على أي مستند تعهد أو نموذج استلام ونحوه يطلبه الطرف الأول في حال كان الطرف الأول سيمكن الطرف الثاني من التعامل مع أنظمة الطرف الأول أو اجهزته، أو سيتم تسليم عُهدة للطرف الثاني و/أو ممثله.
7. اشعار الطرف الأول في حال وجود خلل أو عطل في الأنظمة المرتبطة على البريد الإلكتروني التالي ).......@..........).
8. في حال مشاركة الطرف الأول لأي بيانات مع الطرف الثاني، يوافق الطرف الثاني على عدم استخدام مواقع استضافة خارج المملكة العربية السعودية.
9. في حال كان الطرف الثاني سيعمل على تخزين أي من بيانات الاتفاقية، أو اقتضت طبيعة الاتفاقية تخزين بيانات ومعلومات على أنظمة الطرف الثاني؛ فيلتزم بـ:
   1. إنشاء آلية أرشفة آمنة ومناسبة يتم من خلالها الاحتفاظ بجميع المستندات المطلوبة من قبل الطرف الأول.
   2. إجراء نسخ احتياطي دورياً.
   3. حماية النسخ الاحتياطي للبيانات من التعديل أو الاتلاف أو الاطلاع الغير مصرح به.
10. لا يتحمل الطرف الأول أي مسؤولية تجاه الخسائر الاقتصادية أو أي اضرار أو مطالبات تنتج عن مشاكل فنية قد تطرأ بسبب انقطاع الخدمة.
11. بالإضافة إلى التزامات السرية المذكورة في هذه الاتفاقية يلتزم الطرف الثاني وأي من العاملين معه أو المتعاقدين معه على إبرام اتفاقية عدم الإفصاح والالتزام ببنود المحافظة على سرية المعلومات لتشمل فترة سريان الاتفاقية وبعد انتهائها، ويقر الطرف الثاني بأن مخالفته لما ورد في اتفاقية عدم الإفصاح يعرضه للمسائلة القانونية.
12. يلتزم كل طرف بإبلاغ الآخر فوراً في حالة وقوع حادث أو اكتشاف يتعلق بالأمن السيبراني أو وجود أنشطة مشبوهة تتعلق بالخدمات الإلكترونية للطرف الثاني أو أنظمة الطرف الأول التي تتواصل في أي وقت مع نظام الطرف الثاني ويكون كل طرف مسؤولاً عن العمليات التي تمت على حسابه نتيجة لذلك والمسائل المالية و / أو القانونية المترتبة.
13. تتم جميع المراسلات الخاصة بأمن المعلومات وحمايتها مع الطرف الأول على البريد الإلكتروني التالي: [CDC@splonline.com.sa](mailto:CDC@splonline.com.sa)
14. تتم جميع المراسلات الخاصة بأمن المعلومات وحمايتها مع الطرف الثاني على البريد الإلكتروني التالي: (............@.........).

**المادة الثامنة: المطالبات**

1. يجب تقديم جميع المطالبات كتابيًا إلى الطرف الأول خلال (15) يومًا من تاريخ قبول الطرف الأول الشحنة، وإلا فلن يتحمل "الطرف الأول أية مسؤولية على الإطلاق، ويجب أن تقتصر المطالبات على مطالبة واحدة لكل شحنة.
2. في حال وافق الطرف الأول على المطالبة؛ ستكون التسوية هذه المطالبات بمثابة تسوية كاملة ونهائية لجميع الخسائر أو الأضرار المرتبطة بها كما هو وارد بالمرفق رقم (4) من هذه الاتفاقية.
3. اتفق الطرفان أن الأصل أن الطرف الأول لا يعلم عن محتويات الشحنة، ولا عن حالتها، ولا عن محتوياتها، وعليه فلا مسؤولية تقع على عاتق الطرف الأول، ويقع على عاتق الطرف الثاني عبئ اثبات سلامة الشحنة المُسلمة للطرف الأول ومحتوياتها.
4. اتفق الطرفان أن أي عملية تعويض للطرف الثاني أو لعملائه المتعلقة بالخدمات المُقدمة من قبل الطرف الأول سيتم التعامل معها وفقاً لأحكام الاتفاقية بشكل عام ولأحكام المُرفق رقم (4) سياسة التعويض عن الشحنات.

**المادة التاسعة: التأمين والتعويض**

1. يجوز للطرف الأول توفير تغطية تأمينية مدفوعة من قبل الطرف الثاني على الشحنة بناءً على طلب كتابي من الطرف الثاني.
2. لا يغطي تأمين الشحن الخسارة غير المباشرة أو التلف والضرر الغير المباشر، أو الخسارة أو الضرر الناجم عن التأخير، ويخضع تعويض الطرف الثاني إلى أحكام الوثيقة التأمينية؛ وفي هذه الحالة يُعفي الطرف الثاني الطرف الأول من المطالبة بأي خسائر تتجاوز حدود التغطية التأمينية.
3. يلتزم الطرف الثاني بتعويض الطرف الأول عن أي خسائر مادية أو معنوية مباشرة أو غير مباشرة يتعرض لها الطرف الأول، بما في ذلك تعويض العملاء، وتكاليف التقاضي، جرّاء اخلال الطرف الثاني بالتزاماته، أو وجود خلل في ناتج عن تصرف الطرف الثاني او التابعين له، أو الناتج عن انظمته الرقمية.
4. في جميع الأحوال لا يتحمل الطرف الأول تبعات لتلف الشحنة بسبب طبيعتها أو حالتها أو انتهاء تاريخ صلاحيتها، أو فسادها أو الضرر الناتج عن أسباب خارجة عن إرادة الطرف الأول، وفي حال وجود شحنات تحتاج ظروف خاصة أو اشتراطات خاصة بنوعية الشحنة بسبب طبيعتها يتم توضيح شروط نقل هذا النوع في المرفق رقم (1) - نطاق العمل.

**المادة العاشرة: القوة القاهرة**

1. يعفى أي من الطرفين بموجب هذه الاتفاقية من التزاماته الواردة في هذه الحالة وبقدر ما يكون أداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية قد تأخر أو مُنع بسبب خارج عن إرادته، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، سوء الأحوال الجوية أو تصرفات أو أوامر السلطات الحكومية (التي يترتب عليها استحالة التنفيذ) أو الحريق أو الفيضان أو الانفجار أو أعمال الشغب، أو الأوبئة، أو الحروب ("القوة القاهرة").
2. عند وقوع القوة القاهرة؛ يبذل الطرف المتأثر قصارى جهده لتقليل من تأثير القوة القاهرة على التزاماته.
3. لا تكون القوة القاهرة موجودة إلا إذا توافرت فيها الشروط التالية:
   1. أن يكون مرجع الاستحالة في التنفيذ عائداً إلى حادث مفاجئ بعد إبرام الاتفاقية وقبل أو أثناء تنفيذها ولا يد لأي من الطرفين فيه.
   2. ألا يكون بمقدور الطرف الثاني توقعه قبل التعاقد.
   3. ألا يكون بمقدور أي من الطرفين أن يتجنبه أو يتلافاه حين حدوثه.
   4. ألا يكون أحد الطرفين قد أسهم بخطئه في تحقيق الاستحالة في التنفيذ.
4. إذا أصبح تنفيذ الاتفاقية أو أي جزء منها لأي من الطرفين مستحيلاً لأي سبب من أسباب القوة القاهرة فإنه يتعين على الطرف الذي يرى استحالة تنفيذ الاتفاقية جزئياً او كلياً أن يرسل إشعاراً إلى الطرف الآخر يعلمه بالواقعة والالتزامات التي أصبح أو سيصبح أداؤها مستحيلاً وذلك خلال مدة لا تتجاوز (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ وقوع الحادث أو الدراية به وإذا استمر التوقف لهذا السبب لمدة (10) عشرة أيام أخرى متتالية فعندئذ وبعد تأكد طرفي الاتفاقية من استحالة التنفيذ يجوز إنهاء الاتفاقية بعد (5) خمسة أيام من تاريخ الإشعار بذلك ويتم تسوية مستحقات الطرف الثاني ولا يترتب على الإنهاء أي حق للطرف الثاني في التعويض أو خلافه في مواجهة الطرف الأول. وإذا كانت استحالة التنفيذ تقتصر على جزء من الاتفاقية فيعفى الطرف الأول من تنفيذ هذا الجزء ما لم يؤد ذلك إلى عدم الاستفادة من نطاق العمل وفي هذا الحالة يتم إنهاء الاتفاقية.

**المادة الحادية عشر: النظام واجب التطبيق والنزاعات**

1. تخضع هذه الاتفاقية لأحكام نظام البريد ولوائحه التنفيذية وكذلك التعليمات الصادرة من الجهات المختصة بالمملكة العربية السعودية والجهات المعنية بالإشراف على قطاع البريد.
2. كل خلاف ينشأ بين الطرفين ويتعذر حله ودياً خلال (15) خمسة عشر يوماً، يكون الفصل فيه من قبل الجهة القضائية المختصة في مدينة الرياض.

**المادة الثانية عشر: المقابل المالي وشروط الفوترة**

1. الاسعار الواردة في المرفق رقم (2) أسعار التوصيل والتكاليف المالية غير شاملة لرسوم الضرائب أو أي رسوم أخرى.
2. يصدر الطرف الأول فاتورة الكترونية (أو ورقية بحسب ما يراه الطرف الأول مناسباً) بنهاية كل شهر ميلادي تتضمن الخدمات المنجزة من الطرف الأول بناءً على جدول الأسعار الوارد في المرفق رقم (2) شاملة لكافة الضرائب والرسوم.
3. يتم ارسال الفاتورة إلى الطرف الثاني عن طريق البريد الالكتروني (.........@.............)
4. إذا تم الاتفاق في المرفق رقم (2) (أو في ملحق لاحق لتاريخ الاتفاقية) على الدفع بالأجل؛ يلتزم الطرف الثاني بسداد الفاتورة خلال 30 يوم من تاريخ اصدارها على الحساب البنكي في البنك السعودي الفرنسي رقم (SA5655000000099839100178).
5. ويكون السداد عن طرق نظام سداد، وفي حال تعذر السداد عن طريق النظام، فتتم عملية السداد عن طريق التحويل مع ضرورة اشعار الطرف الأول بالسداد وارفاق ايصال التحويل.
6. يجب على الطرف الثاني اشعار الطرف الأول عند وجود اختلافات في الفاتورة خلال (7) سبعة أيام من تاريخ اصدارها عبر البريد الإلكتروني للطرف الأول ( [\*\*\*\*\*@splonline.com.sa](mailto:govsales@splonline.com.sa) ).وفي حال عدم اعتراض الطرف الثاني على الفاتورة في الوقت المحدد، عدت الفاتورة صحيحة وواجبة السداد.
7. الرقم الضريبي للطرف الأول (310430169100003).
8. الرقم الضريبي للطرف الثاني (................).
9. يقدم الطرف الثاني الضمانات التي يطلبها الطرف الأول سواء كانت ضماناً بنكياً و/أو سند لأمر و/أو أي ضمان آخر عند طلب الطرف الأول لذلك و/أو عند بلوغ القيمة التقديرية للاتفاقية (100,000) مائة ألف ريال سعودي.
10. يقر الطرف الثاني أنه في حال عدم سداد الفاتورة الصادرة خلال (30) ثلاثين يوم من تاريخ الفاتورة، فإنه يحق للطرف الأول إيقاف الخدمة.
11. في حال اقتضى نطاق العمل ان يتصرف الطرف الأول نيابة عن الطرف الثاني أو نيابةً عن المستلم أمام الجهات الحكومية فيما يتعلق بالشحنة، يجب على الطرف الثاني، دفع أو تعويض الطرف الأول عن كامل قيمة الشحنات أو الرسوم الأخرى المستحقة أو ضريبة القيمة المضافة المستحقة مقابل الخدمات المقدمة من الطرف الأول أو المتكبدة بواسطة الطرف الأول نيابةً عن الطرف الثاني أو نيابة عن المستلم.
12. الأسعار مطبقة بالريال السعودي ولا تشمل أي رسوم مبيعات، أو استخدام، أو ضريبة القيمة مضافة، أو ضرائب، أو تكاليف، أو تعريفات، أو رسوم عمليات الدفع، أو رسوم أخرى قد تكون قابلة للتطبيق على الخدمات التي يقدمها "الطرف الأول" بموجب هذه الاتفاقية.
13. يلتزم الطرف الثاني بالمصادقة على الفواتير أو خطابات المصداقة متى طلبها الطرف الأول، أو المحاسب القانوني الخارجي.
14. اتفق الأطراف أن الأصل هو صحة البيانات والمستندات الصادرة من الطرف الأول، ويقع على عاتق الطرف الثاني عبئ اثبات خلافها.

**المادة الثالثة عشر: سرية المعلومات**

1. يجب على كل طرف التعامل بسرية تامة مع أية معلومات يتم تلقيها أو الحصول عليها سواء بنفسه أو من خلال مسؤوليه أو موظفيه أو وكلائه أو مستشاريه كنتيجة لإبرام أو تنفيذ أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية ولا يجوز له الكشف عن هذه المعلومات، ويُقر كل طرف بأنه سيتعامل بسرية تامة مع كافة المعلومات التي تنشأ عن هذه الاتفاقية شريطة أن تلك القيود الخاصة بالسرية لن تسري على أي كشف عن المعلومات إذا كان ذلك الكشف:
2. ينص عليه النظام المعمول به؛
3. قد تم لصالح موظفي ذلك الطرف في سبيل تنفيذ هذه الاتفاقية؛
4. قد تم لصالح مستشار مهني أو مدقق حسابات أو خبير مصرفي تابع للطرف المعني أو لسوق مالية أو سلطة حكومية بمقتضى قوانيين التسجيل والإدراج؛
5. أو يتعلق بمعلومات قد خرجت بالفعل للعامة دون تقصير من الطرف المعني أو أي موظف تابع لذلك الطرف.
6. لا يجوز لأي طرف أن يكشف للعامة عن وجود أو محتوى هذه الاتفاقية بدون موافقة الطرفين الخطية المسبقة ما لم يكن ذلك الكشف وفقاً للفقرة (1) من هذه المادة.

يلتزم الطرف المنتهك للخصوصية بتحمل كافة الأخطاء أو انتهاكات الخصوصية التي تصدر منه، أو من موظفيه أو مستخدمي الخدمة لديه جرّاء استخدامهم لها.

يتعهد كل طرف باستخدام المعلومات الواردة إليه بالشكل المتفق عليه وعدم وضعها في صيغة تسيء للطرف الآخر بأي شكل من الأشكال.

**المادة الرابعة عشر: حماية البيانات الشخصية**

1. يلتزم الطرف الثاني بنظام حماية البيانات الشخصية وجميع الأنظمة واللوائح والتعليمات والقرارات المتعلقة بهذا الشأن، والصادرة من أي جهة مختصة بالمملكة العربية السعودية.
2. يلتزم الطرف الثاني بالمحافظة وحماية البيانات الشخصية التي اطلع عليها بموجب هذه الاتفاقية، وعدم تسريبها أو مشاركتها مع أي طرف آخر -ويشمل ذلك التابعين-، وعدم استغلال هذه البيانات بأي شكلٍ من الأشكال -ويشمل ذلك الرسائل الدعائية والتوعوية-.

**المادة الخامسة عشر: العلامة التجارية والملكية الفكرية**

1. جميع حقوق الملكية الفكرية المقدمة بموجب هذه الاتفاقية تبقى ملكًا للطرف الأول وتشمل على سبيل المثال لا الحصر التصاميم أو المخططات أو الوثائق أو البيانات أو المواصفات أو الخدمات التطويرية أو تحسينية أو التقارير التي يتم تطوريها من قبل الطرف الثاني أو مقاوليه من الباطن لمصلحة الطرف الأول، ولا يجوز للطرف الثاني استخدامها أو إعادة استخدامها أو نسخها أو توزيعها إلا بموافقة خطية من الطرف الأول.
2. يخول الطرف الثاني الطرف الأول بحق استخدام العلامة التجارية، والهوية التجارية الخاصة بالطرف الثاني لغرض تنفيذ الالتزامات الواردة في هذه الاتفاقية بما في ذلك حملات الدعاية والإعلان للخدمة.
3. من المُتفق عليه بين الطرفين أن العلامة التجارية، والملكية الفكرية المملوكة للطرف الأول تتمتع بالحماية الكاملة نظامياً و/أو تعاقدياً، ويجوز للطرف الأول الرجوع على كل من سهل أو مكن أو ساعد أي شخص من انتهاك ملكية الطرف الأول بشكل مباشر أو غير مباشر، بأي اضرار أو تعويضات ناتجة عن هذا الانتهاك بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر- قيمة حق الانتفاع أو الاستخدام للعلامة التجارية أو الملكية الفكرية للطرف الأول.

**المادة السادسة عشر: المدة وانهاء الاتفاقية**

1. مدة هذه الاتفاقية (00) ميلادية واحدة تبدأ من تاريخ السريان الموضح في صدر هذه الاتفاقية، وتجدد هذه الاتفاقية تلقائيًا لمدة أو مدد مماثلة ما لم يطلب أحد الطرفين عدم التجديد عن طريق إشعار خطي أو إلكتروني موجه للطرف الآخر قبل (30) ثلاثين يوماً من تاريخ انتهاء الاتفاقية أو المدة/المدد المجددة.
2. يحق للطرف الأول تعليق/إنهاء/فسخ هذا الاتفاقية في أي وقت مع إخطار مسبق في حالة عدم سداد الطرف الثاني للمستحقات المالية الناشئة من هذه الاتفاقية بموجب إشعار مسبق مدته (30) ثلاثين يومًا.
3. يحق للطرف الأول وفقاً لتقديره المحض إنهاء هذه الاتفاقية مع اشعار الطرف الثاني برغبته في انهاء الاتفاقية قبل التاريخ المُحدد للإنهاء بثلاثين يوماً
4. يحق لأي من الطرفين إنهاء الاتفاقية دون إشعار في حال أخل الطرف الاخر بالتزاماته الجوهرية بموجب هذه الاتفاقية.
5. عند انهاء الاتفاقية يلتزم الطرفين بعمل مخالصة نهائية بين الطرفين على ان لا تتجاوز الفترة المحددة لإجراءات المخالصة ثلاثون يوماً من تاريخ الإنهاء.
6. بدون الإخلال بما ذُكر تبقى المواد المتعلقة بالربط الإلكتروني وشروط لأمن السيبراني (المادة 7)، المطالبات (المادة 8)، النظام واجب التطبيق والمنازعات (المادة 11)، سرية المعلومات (المادة 13)، حماية البيانات الشخصية (المادة 14)، العلامة التجارية والملكية الفكرية (المادة 15) سارية لمدة خمس سنوات بعد تاريخ انهاء، أو انتهاء، أو فسخ هذه الاتفاقية.

**المادة السابعة عشر: التنــازل عن الاتفاقية والتعاقد من الباطن**

1. لا يجوز للطرف الثاني التنازل عن هذه الاتفاقية كلياً أو جزئياً أو التعاقد من الباطن على تنفيذ كل أو بعض أو جزء من مهامه ومسؤولياته أو حقوقه الواردة بموجب هذه الاتفاقية إلى أي طرف آخر بمقابل أو من دون مقابل إلا بعد الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من الطرف الأول، ولا تخل هذه الموافقة بالتزامات الطرف الثاني التعاقدية ويبقى مسؤولاً بالتضامن مع المتنازل اليه أو المتعاقد من الباطن لتنفيذ هذه الاتفاقية.
2. للطرف الأول ووفقاً لرغبته الحق في التنازل عن الاتفاقية أو التعاقد من الباطن مع أي من الشركات أو الجهات التابعة له، أو المملوكة له، أو المالكة له وذلك دون موافقة الطرف الثاني أو إشعاره.

**المادة الثامنة عشر: أحكام عامة**

1. يتعهد الطرف الأول تجاه الطرف الثاني بأداء الخدمة بواسطة موظفين مؤهلين ومدربين.
2. يلتزم الطرف الثاني بإعداد كل شحنة بطريقة تتفق وتتناسب مع محتوياتها وبحسب الإجراءات المذكورة في هذه الاتفاقية، وتعليمات الطرف الأول التي يصدرها من وقت لآخر.
3. يلتزم الطرف الثاني بتعبئة كل شحنة على نحوٍ يصمد أثناء عملية مناولة الشحن العادية (بما في ذلك الفرز التلقائي) وتخزينها حسب نوع الشحن المقصود، وعلى نحوٍ لا يتسبب في تلف السلع الأخرى.
4. لا يتحمل الطرف الأول مسؤولية أي أضرار ناتجة عن نقص أو عيوب في مواد التعبئة والتغليف أو غيرها من مواد عملية التعبئة والتغليف.
5. يلتزم الطرف الأول باتخاذ الإجراءات المناسبة لضمان سلامة الشحنات، بشرط ألا تتجاوز مسؤوليته – وفي أي حال ولأي سبب من الأسباب في حالة الفقد أو التلف التعويض القانوني المنصوص عليه في نظام البريد ولوائحه التنفيذية.
6. لن يتحمل الطرف الأول أي استخدام غير قانوني من قبل الطرف الثاني ولن يتحمل أي عيب أو خطأ في تنفيذ هذه الاتفاقية من قبل الطرف الثاني، كما لا يتحمل أي مسؤولية قانونية أو تعاقدية في أي تقاضي بين الطرف الثاني وأي طرف ثالث.
7. اتفق الطرفان ان أي التزام على الطرف الثاني بموجب هذه الاتفاقية فإنه منسحب بشكل تلقائي على عملاء الطرف الثاني ويقع على عاتق الطرف الثاني عبئ إلزام عملائه بالالتزامات الواردة في الاتفاقية دون الاخلال بمسؤولية الطرف الثاني عن أي تصرفات عملائه المتعلقة بموضوع هذه الاتفاقية. ومنعاً للبس فقد اتفق الطرفان على اعتبار تصرفات عملاء الطرف الثاني المتعلقة بهذه الاتفاقية هي تصرفات الطرف الثاني كما لو صدرت منه مباشرة.
8. لا يؤثر بطلان أي حكم أو شرط أو مادة من هذه الاتفاقية على صحة بقية الأحكام والمواد الواردة فيها، ما لم يكن هذا الشرط جوهريًا ويتعلق بالغرض الأساسي للاتفاقية.
9. لا يتحمل أي طرف بأي شكل من الأشكال أي مسؤولية تجاه الطرف الآخر أو أي خسارة يتكبدها أي طرف في الأرباح أو حجم العمل أو الأرباح المتوقعة أو النفقات المفقودة (سواءً كانت هذه الخسارة مباشرة أو غير مباشرة) أو أي ضرر ناتج عن تطبيق هذه الاتفاقية ما لم ينص عليه في هذه الاتفاقية.
10. انتهاء أو إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب لا يؤثر أو ينتقص من حقوق والتزامات كل طرف تجاه الطرف الآخر.

**المادة التاسعة عشر: المنسقين**

1. اتفق الطرفان على تعيين التالية أسماءهم وبياناتهم كممثلين عن كل طرف لتنفيذ هذه الاتفاقية:

الطرف الأول: **الشركة السعودية للخدمات البريدية واللوجستية**

اسم ممثله:

البريد الالكتروني:

الرقم:

الطرف الثاني:

اسم ممثله:

البريد الالكتروني:

الرقم:

1. أي إخطارات أو تبليغات أو مراسلات تتم بين الطرفين تكون على عناوينهم الموضحة في مقدمة هذه الاتفاقية، أو بالبريد المسجل، أو البريد الالكتروني، وتعتبر أي طريقة من تلك الطرق صحيحة ومنتجة لآثارها الشرعية والنظامية.
2. تكون المراسلات المتعلقة بالاتفاقية باللغة العربية، ومع ذلك يجوز للطرف الثاني استعمال إحدى اللغات الأجنبية مع ترجمتها على نفقته إلى اللغة العربية من قبل إحدى مكاتب الترجمة المعتمدة في المملكة إذا طلب الطرف الأول ذلك، ويكون النص العربي هو المعمول به عند الاختلاف.
3. يجب على كل طرف إخطار الآخر كتابياً إذا تغير عنوانه المذكور في هذه الاتفاقية قبل عشرة (10) أيام من تاريخ تغيير العنوان وإذا لم يخطر أحدهما الآخر يكون – حينئذٍ – التبليغ نافذاً وصحيحاً إذا تم على العناوين المذكورة في الاتفاقية دون إمكانية الاحتجاج بعدم التبليغ.

**المادة العشرون: نسخ الاتفاقية واللغة**

تم تحرير هذه الاتفاقية باللغة العربية من نسختين أصليتين سلم كل طرف نسخة أصلية منها بعد التوقيع. ويقر الطرفان بقراءتهما لكافة موادها وعلمهما النافي للجهالة وبموافقتهما الصريحة على ما ورد بها.

وعليه جرى التوقيع،،،

|  |  |
| --- | --- |
| **الطرف الأول**  **الشركة السعودية للخدمات البريدية واللوجستية** | **الطرف الثاني** |
| الاسم:  التوقيع: ......................................................... | الاسم:  التوقيع: ......................................................... |
| الختم: ........................................................ | الختم: ......................................................... |

**المرفق رقم (1) – نطاق العمل**

**بالإشارة إلى المادة (3) - نطاق العمل من الاتفاقية، فقد اتفق الطرفان على تحديد نطاق العمل بين الطرفين على النحو التالي:**

**أولاً: نطاق العمل**

1. يقوم الطرف الأول بتقديم خدمة البريد الممتاز للشحنات الصادرة من الطرف الثاني إلى المُستلم. ومن المتفق عليه أن خدمة البريد الممتاز هي خدمة نقل الشحنات (وثائق أو طرود) من مقرات الطرف الثاني وتوصيلها إلى الوجهة النهائية المحددة من قبل الطرف الثاني على بوليصة الشحن خلال المدة المذكورة في مرفق (2) اتفاقية مستوى الخدمة.
2. هذه الاتفاقية تشمل الشحنات المحلية والدولية، وفيما يتعلق بالشحنات الدولية يتم ذكر بنودها التفصيلية في البند (رابعاً) من هذا المُرفق.
3. يدفع الطرف الثاني قيمة الخدمات وفقاً لأحكام الاتفاقية، ووفقاً لأحكام المرفق رقم (2) المقابل المالي.

**ثانياً: النطاق الجغرافي:**

اتفق الطرفان ان التغطية الجغرافية لهذه الاتفاقية تكون على النحو التالي:

* 1. تشمل المكاتب المشمولة بخدمة البريد الممتاز التابعة للطرف الأول والموضحة فيما يلي:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| اسم المكتب (الفرع) | موقعه | أوقات العمل |
|  |  |  |

* 1. التغطية الجغرافية داخل المملكة تشمل المدن أو المحافظات المغطاة من قبل سبل (SPL).
  2. التغطية الجغرافية الدولية تشمل الدول الموضحة في الجدول أدناه مالم يستثني الطرف الأول أي من الدول التالية بموجب اشعار للطرف الثاني.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **zone 1** | **zone 2** | | **zone 3** | |
| الأردن | التشيكية | جمهورية أذربيجان | استراليا | سان كريستوف |
| الجزائر | إثيوبيا | جنوب إفريقيا | إفريقيا الوسطى | سانت بيرو |
| اليمن | أرمينيا | رومانيا | الأرجنتين | سانت فنسنت |
| السودان | اسبانيا | زامبيا | البرازيل | سانت لوس |
| الصومال | استونيا | سلوفاكيا | الكاميرون | سانت مارين |
| العراق | أفغانستان | سلوفانيا | الكنغو | سانت هيلانه |
| المغرب | الارجواي | سنغافورا | المكسيك | ساوتومي |
| تونس | ألبانيا | سويسرا | اليابان | سلفادور |
| جزر القمر | البوسنة و الهرسك | سيرلنكا | انتيجا | سوازيلاند |
| جيبوتي | الدنمارك | صربيا | أوغندا | سورينام |
| سوريا | السنغال | طاجيكستان | أنجولا | سيراليون |
| فلسطين | السويد | غانا | بابوازي | سيشيل |
| لبنان | الصين الشعبية | غينيا | بارجواي | غرينادا |
| ليبيا | الصين الوطنية | غينيا الاستوائية | باهاماس | غويانا |
| مصر | الفاتيكان | فرنسا | بتسوانا | غينيا بيساو |
| موريتانيا | الفلبين | فنلندا | بربادوس | فانواتو |
|  | المانيا | فيتنام | برمودا | فوكلندا |
|  | النرويج | قبرص | بروني دار السلام | فينز ويلا |
|  | النمسا | قرقيزستان | بنما | كاب فيرت |
|  | النيجر | كازاخستان | بوركينا فآسو | كاليدونيا الجديدة |
|  | الهند | كمبوديا | بوروندي | كإيمان |
|  | امريكا | كرواتيا | بولنز الفرنسية | كوبا |
|  | اندونيسيا | \_ | بوليفيا | كوت ديفوار |
|  | أوزبكستان | كوريا | بيرو | كورسيكا |
|  | أوكرانيا | كينيا | بيليز | كوستاريكا |
|  | إيران | لكسمبورج | بينين | كولومبيا |
|  | ايرلندا دبلن | ليتوانيا | ترنداد وتوباجو | لاوس |
|  | أيسلندا | لينتشتاين | تشيلي | ليبيريا |
|  | ايطاليا | مكاو | توجو | ليسوتو |
|  | اتحاد روسيا | مالاوي | تونجا | موريس |
|  | باكستان | مالديف | جابون | موزنبيق |
|  | برتغال | مالطة | جامبيا | مولدو فيا |
|  | بريطانيا | مالي | جرين لاند | مونتسرات |
|  | بلجيكا | ماليزيا | جزر انتيل هولندا | منغوليا |
|  | بلغاريا | مجر هنغاريا | جزر فيجي | ناميبيا |
|  | بنجلادش | مدغشقر | جمايكا | نورو |
|  | بورما مانمار | مقدونيا | جواتيمالا | نيكارجوا |
|  | بولندا | موناكو | جواد لوب | نيوزيلندا |
|  | بيلروس | نيبال | دومنيكان | هايتي |
|  | تايلاند | نيجيريا | دومينك | هندوراس |
|  | تركمانستان | هولندا | رواندا |  |
|  | تركيا | هونج كونج | رئنيون |  |
|  | تشاد | يونان | زائير جمهورية |  |
|  | تنزانيا |  | زمبابوي |  |
|  | جبل طارق |  | سالمون |  |
|  | جمهورية جورجيا |  | ساموا الغربية |  |

**ثالثاً: الشروط الخاصة للخدمة**

دون اخلال بالشروط المذكورة في الاتفاقية ومرفقاتها وملاحقها ومرفقاتها، اتفق الطرفان على إضافة شروط خاصة بالخدمة وفق لما يلي:

**المرفق رقم (2) – المقابل المالي**

**بالإشارة الى المادة الثانية عشر من العقد والتي تنص الفقرة 2 منها على اتفاق الطرفان على الأسعار لذا، تكون الأسعار لتقديم الخدمة بالشكل التالي:**

1. اتفق الطرفان ن يكون الدفع ( ) ، ويكون الدفع وفقاً لأحكام الاتفاقية وما ورد بالمادة الثانية عشر منها.
2. في حال كان توريد أدوات التغليف من قبل الطرف الأول أو كان التغليف من قبل الطرف الأول فيتم احتساب كلفة المواد وأجور التغليف وفق لما هو محدد ادناه:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| المادة | قيمة المادة | تكلفة اليد العاملة | اجمالي قيمة التغليف. |
|  |  |  |  |

علماً بان تكلفة التغليف لا تشمل تكلفة الخدمة المذكورة أعلاه، وقيمة مواد التغليف مستقلة عن كلفة اليد العاملة على التغليف.

1. الأسعار لا تشمل أي رسوم أو ضرائب أو تكاليف أخرى.
2. عند ارتفاع تكاليف النقل أو الخدمات المُتفق عليها؛ يجوز للطرف الأول تغيير الأسعار المذكورة في هذا المُرفق مع اشعار الطرف الثاني بالأسعار الجديدة قبل تطبيقها.
3. اتفق الأطراف على أسعار الخدمة على النحو التالي:

**أ) بريد ممتاز (داخل المملكة)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الوزن / كجم | الخدمة | السعر ( ريال سعودي ) |
| من 0 كجم إلى 5 كجم | توصيل للمنزل / المكتب | SR 39 |
| من 5 كجم إلى 10 كجم | توصيل للمنزل / المكتب | SR 45 |
| من 10 كجم إلى 20 كجم | توصيل للمنزل / المكتب | SR 55 |
| من 20 كجم إلى 30 كجم | توصيل للمنزل / المكتب | SR 70 |
| شحنات معادة | | SR 39 |

\* غير شامل ضريبة القيمة المضافة

ب) **بريد ممتاز (دول الخليج:** البحرين - الكويت - عمان – الامارات - قطر**):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الوزن / كجم |  | السعر (ريال سعودي) |
| إلى نصف كجم |  | **72** |
| أكثر من 0.5 إلى 1 كجم |  | **81** |
| أكثر من 1 إلى 1.5 كجم |  | **90** |
| أكثر من 1.5 إلى 2 كجم |  | **99** |
| أكثر من 2 إلى 5 كجم |  | **108** |
| أكثر من 5 إلى 10 كجم |  | **135** |
| أكثر من 10 إلى 15 كجم |  | **144** |
| أكثر من 15إلى 20 كجم |  | **162** |
| أكثر من 20 إلى 25 كجم |  | **180** |
| أكثر من 25 إلى 30 كجم |  | **207** |

\* غير شامل ضريبة القيمة المضافة

**ج) بريد ممتاز (دولي)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| الوز ن (كجم) | السعر( ريال) | | |
| Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
| 0.5 كجم | 80 | 148 | 181 |
| لكل نصف كجم إضافي | 25 | 30 | 32 |

\* غير شامل ضريبة القيمة المضافة

**المرفق رقم (3) – اتفاقية مستوى الخدمة**

**اتفق الطرفان على تنفيذ الخدمات المتفق عليها على النحو التالي:**

1. **أحكام عامة خاصة بتنفيذ الأعمال**
   1. يسهل الطرف الثاني دخول منسوبي الطرف الأول لمقر/لمقرات الطرف الثاني، أو حيث سيتم تقديم الخدمات للطرف الثاني.
   2. يُصدر الطرف الثاني التراخيص اللازمة التي تمكن منسوبي الطرف الأول من تنفيذ خدماته إن وجدت.
   3. يخطر الطرف الثاني الطرف الأول ومنسوبي الطرف الأول بأي تعليمات او إجراءات يجب على منسوبي الطرف الأول مراعاتها اثناء تواجدهم في مقر الغرفة البريدية، أو اثناء تنفيذ الخدمات في حرم الطرف الثاني.
   4. يلتزم الطرف الثاني بتزويد الطرف الأول بالعنوان للمستلم على النحو التالي:

|  |  |
| --- | --- |
| يجب تزويد عنوان المستلم بأحد الآليتين التالية: | |
| يجب ان تتضمن: المدينة، الحي، الشارع، رقم المبنى، رقم الوحدة | العنوان الوصفي |
| كامل العنوان الوطني | العنوان الوطني |

1. **الشروط الواجب توفرها لاستلام الشحنة:**

دون الإخلال بالأحكام والالتزامات المذكورة في الاتفاقية ومرفقاتها وملاحقها مرفقاتها، يلتزم الطرف الثاني بالتحقق من توفر الشروط التالية في الشحنة:

* 1. **لا تتجاوز الشحنة المعايير الموضحة أدناه:**

|  |  |
| --- | --- |
| **الشحنة** | |
| 30 كيلو / للشحنة | أعلى وزن |
| 400 x 550 x 450 mm | أعلى حجم |
| 1. **السوائل.** 2. **الزجاج الهش** 3. **شحنات رديئة التغليف** 4. **السلع المحظورة والمقيدة وفقا لقانون المملكة العربية السعودية** | الأنواع غير المقبولة |

1. في حال لم يقبل الطرف الأول تغليف الشحنة؛ يلتزم الطرف الثاني أن تكون الشحنة مغلفة ومُجهزة للشحن على النحو التالي:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نوع الشحنة | شروط التغليف | ملاحظات |
|  |  |  |

1. **الشروط الخاصة (آليات الاستلام)**
   1. يقوم الطرف الثاني بالتسجيل في نظام الطرف الأول والمسمى (نظام عقود الانتفاع/ المبيعات الآجلة) المنظم لعملية المعالجة البريدية من بيانات المادة المرسلة وخاصية طلب الالتقاط، ويتولى الطرف الاول عملية تفعيل الحساب وتزويد الطرف الثاني (اسم المستخدم وكلمة المرور).
   2. يقوم الطرف الثاني بإعداد المواد البريدية المراد إرسالها قبل الموعد المحدد بـ ( ) أيام وذلك بتسجيلها في النظام مع معلومات الاسم ورقم هاتف المرسل إليه وبلد المورد، مالم يقبل الطرف الأول التسجيل في مدة أقل من هذه المدة بحسب طبيعة الشحنة.
   3. يقوم الطرف الثاني بوضع المواد البريدية في المظاريف الخاصة بخدمة البريد الممتاز مع وضع لاصق بيانات (البوليصة) على المغلف.
   4. يقوم موظف الطرف الأول باستلام الشحنات عبر القراءات الكفية وتسجيل استلامها في النظام.
2. **إجراءات استلام البريد والطرود من الطرف الثاني** 
   1. تبدأ إجراءات الشحن بموجب طلب شحن يصدر من الطرف الثاني وفقاً لإجراءات الطلب الموضحة في البند أدناه، أو بموجب جدول الزيارات المُوضح في جدول العملية في هذا المُرفق.
   2. تعبئة كامل البيانات المطلوبة لنموذج الشحن.
3. اتفق الطرفان عند طلب الشحن في غير الأوقات المحددة للالتقاط على:
   1. أن يقوم الطرف الثاني بإرسال طلب شراء كتابي (ورقي أو الكتروني) يوضح فيه نوع الخدمة وبنوده التي يرغب فيها إلى الطرف الأول.
   2. إذا قبل الطرف الأول طلب الشراء؛ يُرسل الطرف الأول الى الطرف الثاني عرض السعر.
   3. يجب على الطرف الثاني الرد بالموافقة خلال المدة المحددة في عرض السعر، وإلا عُد عرض السعر مُلغى مالم يقرر الطرف الأول خلاف ذلك.
   4. في حال تم قبول عرض السعر، يبدأ الطرف الأول في إجراءات الشحن وفق لما هو موضح في هذا المُرفق.
4. **لا يُعتد بأي طلب شراء لا يتبع الخطوات أعلاه ويكون غير منتج لأثاره، وبالرغم من ذلك، إذا قدم الطرف الأول خدماته بناءً على طلب الشراء المخالف للإجراءات المذكورة أعلاه؛ يكون الطرف الثاني مُلزم بجميع تبعات المالية وغير المالية الناتجة عن طلب الشراء ويبقى تطبيق احكام الاتفاقية على هذا الطلب وفقاً لتقدير الطرف الأول.**
5. **اتفق الطرفان على إجراءات الشحن ومددها على النحو الموضح في الجدول أدناه:**

**Service Level Agreement (SLA)**

|  |  |
| --- | --- |
| **العملية** | |
| بناء على طلب من الطرف الثاني: يكون وقت الالتقاط بناء على ما اتفق عليه الطرفين في الطلب. | **الالتقاط** |
| التقاط بناء على جدولة: يكون الالتقاط بناء على الجدولة التي يتفق عليها الطرفان من وقت لآخر. |
| **(ادخل هنا مكان الالتقاط)** | **مكان الالتقاط** |
| أيام العمل باستثناء عطلة نهائية الأسبوع والعطل الرسمية مالم يتفق الطرفان على خلاف ذلك أثناء تنفيذ العمل. | **أيام تقديم الخدمة** |
| **التقاط الشحنة قبل الساعة الثانية عشر ظهراً** | **التوصيل (أول محاولة)** |
| يوم واحد من يوم الالتقاط | داخل المدينة (الرياض – جدة – الدمام) |
| يومان من يوم الالتقاط | للمدن الرئيسية (الرياض – جدة – الدمام) |
| خمسة أيام من يوم الالتقاط | باقي مدن المملكة |
| **التقاط الشحنة بعد الساعة الثانية عشر ظهراً** | **التوصيل (أول محاولة)** |
| يومان من يوم الالتقاط | داخل المدينة (الرياض – جدة – الدمام) |
| 3 أيام من يوم الالتقاط | للمدن الرئيسية (الرياض – جدة – الدمام) |
| ستة أيام من يوم الالتقاط | باقي مدن المملكة |
| **الأداء** | |
| 85% | مؤشر التوصيل من المرة الأولى |
| 90% | مؤشر إعادة الشحنات في الوقت المحدد |
| مرة واحدة شهرياً (بناءً على طلب العميل) | مراجعة الأداء وفرص التطوير |
| **الشحنات** **المعادة** | |
| سيتم إعادة الشحنة الى مصدرها بعد أسبوع من أنهاء 3 محاولات تسليم خلال 3 أيام عمل | إجراء الشحنات المعادة |
| سيتم احتساب رسوم إعادة الشحنات بعد ثلاث (3) محاولات تسليم فاشلة بسبب المستلم حسب المتفق عليه في عرض الأسعار | رسوم الشحنات المعادة |
| **التعويضات** | |
| حسب سياسة التعويضات لمؤسس للطرف الأول | الشحنات التالفة / المفقودة |
| 25 يوم عمل بعد انتهاء التحقيق في سبب تلف الشحنة | الفترة الزمنية لتسوية مطالبات الشحنات التالفة |
| 25 يوم عمل بعد انتهاء التحقيق في سبب فقدان الشحنة | الفترة الزمنية لتسوية مطالبات الشحنات المفقودة |
| **الالتقاط** | |
| يتفق الطرفان على مكان ووقت التقاط الشحنات | مكان ووقت التقاط الشحنات |
| **زمن الاستجابة للتصعيد** | |
| 6 ساعات | أهمية قصوى |
| يوم عمل | متوسط – عادي الأهمية |
| **دليل تسليم الشحنة** | |
| 6 شهور من تاريخ التسليم | الاحتفاظ بدليل الاستلام للشحنة |
| 7 أيام عمل (نسخة الكترونية) | الفترة الزمنية لتوفير دليل الاستلام |
| **الفوترة** | |
| نهاية كل شهر (فاتورة الكترونية) | الفترة الزمنية لإرسال الفواتير من الطرف الأول |
| 7 أيام | تسوية مبالغ خدمة الدفع عند الاستلام |
| 30 يوم من تاريخ استلام الفاتورة | الفترة الزمنية لتسوية فواتير الطرف الأول من قبل العميل |
| **التقارير** | |
| مرة واحدة شهرياً | تقرير فواتير الطرف الأول للعميل |
| مرة واحدة شهرياً (حسب طلب العميل) | تقرير قياس الأداء |
| مرة واحدة شهرياً (حسب طلب العميل) | تقرير الشحنات المعادة |
|  | يتم منح العميل صلاحية انشاء التقارير من نظام المبيعات الآجلة |

**اتفق الطرفان أن الحالات المذكورة أدناه تتسبب في عدم تسليم الشحنة ويتحمل الطرف الثاني الآثار الناتجة عنها:**

|  |  |
| --- | --- |
| أسباب عدم توصيل الشحنة (بسبب المستلم) | المستلم ليس في موقع التسليم |
| عنوان غير مكتمل – لا إجابة |
| المستلم لا يملك اثبات هوية |
| المستلم طلب إعادة الشحنة |
| المستلم طلب التسليم في وقت اخر |
| المستلم لا يملك المبلغ المطلوب دفعه للشحنة (خدمة الدفع عند الاستلام) |
| المستلم رفض استلام الشحنة نهائيا |
| المستلم ألغى الطلبية |
| المستلم ليس على علم بالشحنة |
| المستلم يطالب بفتح الشحنة قبل استلامها |
| العميل لا يعمل يوم السبت |
| شحنة مكررة (حسب المستلم النهائي) |
| معلومات المستلم خاطئة |

**المرفق رقم (4) – سياسة التعويض عن الشحنات**

**المفقودة أو التالفة**

**مقدمة:**

هذه السياسة تهدف إلى وضع شروط سياسة التعويض عن الشحنات وتوضيح وتحديد نطاق وآلية تعويض العملاء (المرسلين) عبر الطرف الأول عن الشحنات التالفة أو المفقودة وهي تنقسم إلى نوعين من التعويض، الأولى شحنات تم التأمين عليها من قبل العميل وفق خدمة التأمين على الشحنات، والثانية شحنات لم يتم التأمين عليها من قبل العميل (المُرسل).

**أولاً: الشحنات الخاضعة للتأمين من قبل العملاء:**

إذا كانت الشحنة تم التأمين عليها من قبل العميل وتعرضت إلى الفقد أو التلف في احدى مراحل العمل لدى الطرف الأول فإنه يتم تعويض العميل حسب المتطلبات التالية:

* آلية المطالبة الواردة في الفقرة ثالثاً أدناه.
* التعويض وفق آلية وثيقة التأمين من خلال الرابط: splonline.com.sa/ar/insurance-service
* فاتورة الارسال أو بوليصة الإرسالية (أيهما كان متوفراً).
* تكون قيمة التعويض بحد أقصاه مبلغاً مساوياً لـ : (قيمة الشحنة المصرح بها من قبل المرسل + رسوم الارسال).

**ثانياً: الشحنات الغير خاضعة للتأمين:**

إذا كانت الشحنة لم يتم التأمين عليها من قبل العميل وتعرضت إلى الفقد أو التلف في إحدى مراحل العمل لدى الطرف الأول فإنه يتم تعويض العميل بحسب الخدمة كالتالي:

1. اكسبرس:

أ – خمسة وسبعون ريالاً عن كل شحنة مسجلة أو رسمية.

ب – خمسة وسبعون ريالاً - علاوة على الأجور المحصلة – عن كل شحنة منقولة عن طريق البريد اكسبرس.

1. الطرود:

أ – خمسة وسبعون ريالاً، عن كل طرد لا يزيد وزنه عن خمسة كيلو غرامات.

ب – مائة وعشرة ريالات، عن كل طرد يتراوح وزنه بين خمسة وعشرة كيلو غرامات.

ج – مائة وخمسين ريالاً، عن كل طرد يتراوح وزنه بين عشرة وخمسة عشر كيلو غرامات.

د – مائة وثمانون ريالاً، عن كل طرد يزيد وزنه عن خمسة عشر كيلو غرامات.

1. المستندات الرسمية:

يتم التعويض على رسوم الشحن ويتم اعداد خطاب للجهة المعنية.

1. الشحنات الدولية الواردة:

يكون مقدار التعويض عن الشحنات البريدية الواردة دولياً بموجب ما هو مقرر في الاتفاقيات البريدية.

**ثالثاً: آلية المطالبات:**

* يقدم العملاء المطالبات إلى الطرف الأول- سبل في غضون 90-يوماً من تاريخ بدء سريان التغطية التأمينية ويكون التقديم إلكترونياً عبر الموقع الإلكتروني.
* لا يجوز تقديم المطالبات قبل:
* مُضي15 يومًا من تاريخ بدء سريان التغطية التي اشتراها العملاء بخصوص المطالبات عن الفقدان.
* وبعد مُضي 7 أيام من تاريخ بدء سريان التغطية التي اشتراها العملاء بخصوص المطالبات عن الأضرار.
* يجب تقديم جميع الممتلكات المتضررة التي تمت بطلب التعويض عنها-وليس تكاليف الاصلاح أو الاستبدال -عند الطلب إلى شركة التأمين، وإذا تم الاحتفاظ بالشحنة التالفة من قبل المرسل إليه سيتم رفض المطالبة.
* سيتم دفع الخسارة المغطاة إلى العملاء أو المتنازل له (المستفيد) خلال 15-يوم عمل من استلام شركة التأمين لجميع مستندات المطالبة والبضائع المتضررة المطلوبة.
* عند الدفع أو الاستبدال مقابل الفقدان أو الضرر، فإنه سيتم تحويل جميع حقـــــوق العملاء للاسترداد من شركات النقــــل) بخلاف الطرف الأول إلى شركة التأمين، وسيقوم العملاء بمساعدة شركة التأمين بكل الطرق المعقولة لتأمين الاسترداد.
* يعتبر هذا التأمين قابل للإبطال إذا أخفى العميل عن قصد وتعمد أو حرف أي حقيقة جوهرية أو ظرف مادي يتعلق بهذا التأمين.

**رابعاً: الحالات التي لا يتم التعويض فيها نهائياً:**

* احتواء أي بعثة بريدية صادرة أو واردة للمملكة على أي من الممنوعات البريدية، أو أي مادة أخرى محظورة بموجب نظام، أو قانون، أو بموجب أحكام هذه الاتفاقية.
* عدم استكمال البيانات ومتطلبات التعويض من قبل العميل خلال 14 يوم عبر البريد الالكتروني المرسل للعميل
* خطأ المرسل أو إهماله.
* التلف الذاتي للشحنة بسبب طبيعة محتوياتها.
* القوة القاهرة المؤدية الى تلف الشحنة أو تلف المستندات الرسمية التي تساعد على الاستدلال على مصير الشحنة.
* انقضاء مدة حفظ الشحنة المُتفق عليها بين الطرفين، أو مدة الحفظ بموجب نظام البريد ولائحته التنفيذية أيهما أقرب.
* الطرف الأول غير مسئول عن فقد أو تلف أو تأخير أو الخطأ في معالجة أي مادة بريدية صدرت بالطريق العادي الغير مسجل.
* تنتفي مسؤولية الطرف الأول عن حالات المصادرة التي تتم طبقاً للنظم الداخلية لبلد المورد أو المصدر.

**المرفق رقم (5) – آلية التعامل مع الشحنات المتعذر تسليمها**

**اتفق الطرفان على التعامل مع الشحنات المُتعذر تسليمها وفقاً لأحكام الاتفاقية، وأحكام هذا المرفق على النحو التالي:**

1. مع مراعاة ما ذُكر في البند أعلاه، تكون مراسلات ومخاطبات الطرف الأول دائماً مع الطرف الثاني بغض النظر عن صفة من باشر عملية الارسال.
2. اتفق الطرفان على اعتبار الشحنة مُتعذر تسليمها إذا:
3. رفض المُرسل إليه استلامها صراحة.
4. تم الاتصال بالمُرسل إليه عدد (3) لم يتم الرد.
5. وجود خطأ في بيانات المُرسل إليه لم تتم معالجته من قبل المُرسل خلال (يوم واحد) من تاريخ اشعار المُرسل بذلك.
6. طلب الطرف الثاني، أو المُرسل إعادة الشحنة.
7. في حال عدم استلام المُنتج من قبل المُرسل اليه خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ اول اتصال ناجح مع المُرسل إليه.
8. أي سبب خارج عن إرادة الطرف الأول يمنع من تسليم الشحنة إلى المُرسل إليه.
9. في حال كانت الشحنة مُتعذر تسليمها وفق لأحكام هذا المرفق:
10. يتواصل الطرف الأول مع المُرسل لغرض إعادة الشحنة، وفي حال قبول المُرسل بإعادة الشحنة إليه؛ يتم التعامل مع الشحنة المطلوب إعادتها إلى الطرف الثاني كشحنة جديدة، وتُطبق عليها احكام وتكاليف الشحن المُتفق عليها في الاتفاقية ومرفقاتها على أن يُحدد الطرف الثاني مكان التسليم.
11. في حال رفض الطرف الثاني إعادة الشحنة، أو عدم التجاوب -ويشمل عدم التجاوب على سبيل المثال لا الحصر، عدم الرد على مراسلات الطرف الأول، عدم تزويد و/أو نقص معلومات التسليم والمستلم- مع الطرف الأول حيال إعادة الشحنة خلال 5 أيام عمل من تاريخ إخطار الطرف الثاني بحالة الشحنة، فقد اتفق الطرفان على تطبيق الأحكام التالية:
    * يحتفظ الطرف الأول بالشحنة لمدة (90) تسعين يوماً من تاريخ تعذر التسليم.
    * اتفق الطرفان أن مضي مدة الحفظ المذكورة في البند أعلاه، يُعد تنازل من المُرسل عن قيمة الشحنة للطرف الأول بشكل تلقائي دون الحاجة لأخذ موافقة الطرف الثاني أو المتعاقدين معه على هذا التنازل وعليه يجوز للطرف الأول:
12. بيع الشحنة المتعذر تسليمها بالقيمة التي يراها مناسبة واستيفاء حقوق الطرف الأول من قيمة المبيع، وفي حال عدم كفاية قيمة المبيع لتغطية حقوق الطرف الأول؛ يجوز للطرف الأول الرجوع على الطرف الثاني للمطالبة بحقوقه المتبقية في ذمة الطرف الثاني.
13. في حالة إتلاف الطرف الأول للشحنة، فيجوز الرجوع على الطرف الثاني بأي تكاليف يتكبدها الطرف الأول في سبيل اتلاف المادة، أو تبعات نظامية أو مالية تفرضها الأنظمة المُعتمدة حالياً، أو التي سيتم اعتمادها مستقبلاً ذات العلاقة بإتلاف الشحنة (على سبيل المثال لا الحصر- تكاليف نقل الشحنة إلى مواقع الإتلاف، تكاليف شركات الاتلاف، أي التزامات أو إجراءات أخرى قد يفرضها نظام إدارة النفايات أو أي أنظمة أخرى ذات علاقة بالشحنة. ويجوز للطرف الأول تزويد الطرف الثاني بمحضر الإتلاف.
14. يسقط حق المرسل في مدة الحفظ إذا امتنع عن استلام الشحنة المعادة بعد تعميده للطرف الأول بإعادتها. ويثبت عدم استلام المُرسل للشحنة المعادة بالإفادة الصريحة برفض الاستلام، أو عدم التجاوب مع الطرف الأول للاستلام خلال 5 أيام عمل تبدأ من تاريخ إفادة الطرف الأول للمستلم من قبل الطرف الثاني بجاهزية الشحنة للاستلام.
15. مع عدم الإخلال بما ورد في هذا المرفق والأنظمة المطبقة واللوائح التنفيذية، يجوز للطرف الأول تطبيق سياساته الداخلية المُتعلقة بالشحنات المعادة والمُهملة، والمُعادة بعد الاستلام.

انتهى.